



SETTORE 1: Affari Generali – Centrale Affidamenti e Contratti
SERVIZIO: Centrale Affidamenti e Contratti
DIRETTORE: Dott.ssa Rossana Tosetti

OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RELATIVA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO PER LA TUTELA DEI MINORI SOTTOPOSTI AD UN PROVVEDIMENTO DELL’AUTORITA’ GIUDIZIARIA ED IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI COMO

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Como intende affidare il servizio di supporto per la tutela dei minori sottoposti ad un provvedimento dell’Autorità Giudiziaria ed in carico ai Servizi Sociali del Comune di Como, mediante espletamento di una procedura negoziata senza bando, di cui all’art. 50 comma 1 lettera e) D.lgs. n. 36/2023.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici in modo non vincolante per l’Ente che potrà sospendere, modificare, annullare il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L’Amministrazione si avvarrà per questa procedura della piattaforma di e-procurement SINTEL di ARIA Lombardia, accessibile all’indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria> dove sono altresì disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l’utilizzo della piattaforma stessa.

Per poter presentare manifestazione di interesse e partecipare alla procedura ciascun concorrente è tenuto ad effettuare preventivamente la registrazione su Sintel accedendo al portale della Centrale Regionale Acquisti all’indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria> nell’apposita sezione “registrazione” – “registrazione alla Centrale Acquisti (ARIA)” – “Registrazione Imprese”, qualificandosi per una delle attività (cod. ATECO) riconducibili alla procedura in oggetto, per l’Ente Comune di Como.

Il Responsabile Unico di Progetto è la Dott.ssa Chiara Zapparoli

Il Responsabile della fase di affidamento è il Dirigente della Centrale Affidamenti del Comune di Como, Dott.ssa Rossana Tosetti.

Il Direttore dell’esecuzione è la Dott.ssa Anna Tacchini

CPV: 85310000-5 Servizi di assistenza sociale

1. PIATTAFORMA TELEMATICA

L’utilizzo della Piattaforma comporta l’accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell’amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell’AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L’utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza



SETTORE 1: Affari Generali – Centrale Affidamenti e Contratti

SERVIZIO: Centrale Affidamenti e Contratti

DIRETTORE: Dott.ssa Rossana Tosetti

professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto dalle condizioni generali di utilizzo della Piattaforma per gare telematiche pubblicate sul sito di Aria Spa.

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma Sintel è accessibile in qualsiasi orario dalla data di pubblicazione del bando alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, salva diversa indicazione indicata direttamente dalla Piattaforma.

2. LA DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

2.1 DOCUMENTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:



SETTORE 1: Affari Generali – Centrale Affidamenti e Contratti

SERVIZIO: Centrale Affidamenti e Contratti

DIRETTORE: Dott.ssa Rossana Tosetti

1. Avviso manifestazione interesse;
2. Allegato A manifestazione interesse
3. Documentazione tecnica

La documentazione di gara è disponibile sulla piattaforma telematica di e-Procurement di Regione Lombardia www.ariaspa.it SINTEL e sul sito internet: <http://www.comune.como.it> profilo del committente reperibile al seguente indirizzo internet:

"<http://trasparenza.comune.como.it/listabandi/index/anno/2024>" mediante inserimento nel campo "FILTRA" al seguente CIG: B2734A7393

2.2 CHIARIMENTI

Le richieste di informazioni o chiarimenti alla Stazione Appaltante dovranno essere formulate esclusivamente entro il termine perentorio del **1 AGOSTO 2024, ore 12:00** per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura" sulla piattaforma Sintel di ARIA SPA <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria> . Non sarà dato seguito a richieste di chiarimenti o quesiti pervenuti con modalità diverse o successivamente al termine sopra indicato.

2.3 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal decreto legislativo n. 82/05, tramite le piattaforme di approvvigionamento digitale e, per quanto non previsto dalle stesse, mediante utilizzo del domicilio digitale estratto da uno degli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater, del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

In caso di malfunzionamento della piattaforma, la stazione appaltante provvederà all'invio di qualsiasi comunicazione al domicilio digitale presente negli indici di cui ai richiamati articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater del decreto legislativo n. 82/05.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati eleggono domicilio digitale presso il mandatario/capofila al fine della ricezione delle comunicazioni relative alla presente procedura.

In caso di consorzi di cui all'art. 65 lett. b), c), d) del Codice, la comunicazione recapitata nei modi sopra indicati al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente nei modi sopra indicati si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

3. OGGETTO DELL'APPALTO, DURATA E VALORE

3.1 OGGETTO



SETTORE 1: Affari Generali – Centrale Affidamenti e Contratti
SERVIZIO: Centrale Affidamenti e Contratti
DIRETTORE: Dott.ssa Rossana Tosetti

La presente procedura ha per oggetto prestazioni ed interventi a tutela dei minori e dei nuclei sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria (Tribunale per i Minorenni area civile e penale, Tribunale Ordinario, Corte di appello – sezione famiglia, Procura minorile sezione civile e penale).

3.2. VALORE DELL'APPALTO

Il valore complessivo dell'appalto è pari ad € 248.022,39.

n	Oggetto	CPV	P (principale) S (secondaria)	Valore
1	Prestazioni ed interventi a tutela dei minori e dei nuclei sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria	85310000-5	P	€ 248.022,39 (di cui 221.622,39 come costo della manodopera)
A) Importo a base di gara				€ 248.022,39
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso [€ 0,00 in caso di assenza di rischi]				€ 0,00
A) + B) Valore complessivo				€ 248.022,39

Il valore dell'appalto comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato pari a € 221.622,39 calcolati sulla base del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative del Settore Socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

I costi della manodopera non sono soggetti al ribasso. Il concorrente è tenuto ad indicare nell'offerta economica i costi di manodopera, nonché i propri costi della sicurezza.

Il contratto collettivo (CCNL) applicato è quello Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative del Settore Socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo - codice alfanumerico T151.

Si precisa che gli operatori economici possono applicare il CCNL che ritengono adeguato alla propria organizzazione di impresa, purché, ovviamente, detto CCNL copra integralmente le prestazioni oggetto del presente affidamento.

3.3. DURATA

La durata del servizio è pari a 36 (trentasei) mesi decorrenti dal momento dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto.

3.4. REVISIONE PREZZI:

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio



SETTORE 1: Affari Generali – Centrale Affidamenti e Contratti
SERVIZIO: Centrale Affidamenti e Contratti
DIRETTORE: Dott.ssa Rossana Tosetti

superiore al 5% dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'80% (ottanta) della variazione stessa. Si rinvia all'art. 8 del Capitolato Speciale di Appalto.

3.5. MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

- Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto (art. 120, co. 9 D.Lgs. n. 36/2023)

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto. Si rinvia all'art. 4 punto 1 del Capitolato Speciale di Appalto.

- Opzione di proroga del contratto (art. 120, co. 10 D.Lgs. n. 36/2023)

La Stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per la durata massima pari a 6 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. Si rinvia all'art. 4 punto 2 del Capitolato Speciale di Appalto.

L'importo stimato di tale opzione è pari ad Euro 42.216,48 al netto d'IVA.

- Opzione modifica contratto (art. 120, co. 1, lett. a) D.lgs. n. 36/2023)

La stazione appaltante si riserva di modificare il contratto in corso di esecuzione con riferimento ai seguenti servizi: assistente sociale per un massimo di 150 ore annue; educatore professionale per un massimo di 200 ore annue; mediatore culturale per un massimo di 150 ore annue.

Si rinvia all'art. 4 punto 3 del Capitolato Speciale di Appalto.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad Euro 377.343,35 come di seguito ripartito:

Importo complessivo (A+B)	248.022,39 €
Importo massimo del quinto d'obbligo	49.604,48 €
importo per l'opzione di proroga	42.216,48 €
Modifiche contratto (art. 120, co.1, lett. a) D.lgs. n. 36/2023)	37.500,00 €
Valore Globale stimato	377.343,35 €

4. FORMA DI PARTECIPAZIONE SINGOLA O ASSOCIATA

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del Codice.

I consorzi di cui agli articoli 65, comma 2 del Codice che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.

I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.



SETTORE 1: Affari Generali – Centrale Affidamenti e Contratti

SERVIZIO: Centrale Affidamenti e Contratti

DIRETTORE: Dott.ssa Rossana Tosetti

Il concorrente che partecipa alla gara in una delle forme di seguito indicate è escluso nel caso in cui la stazione appaltante accerti la sussistenza di rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale a cagione di accordi intercorsi con altri operatori economici partecipanti alla stessa gara:

- partecipazione in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di operatori economici aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di retisti);
- partecipazione sia in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti sia in forma individuale;
- partecipazione sia in aggregazione di retisti sia in forma individuale. Tale esclusione non si applica alle retiste non partecipanti all'aggregazione, le quali possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata;
- partecipazione di un consorzio che ha designato un consorziato esecutore il quale, a sua volta, partecipa in una qualsiasi altra forma.

Nel caso venga accertato quanto sopra, si provvede ad informare gli operatori economici coinvolti i quali possono, entro sette giorni, dimostrare che la circostanza non ha influito sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali.

5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente articolo.

Le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA

I concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i requisiti previsti nei paragrafi seguenti.

La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE 2.0.).

L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE 2.0. i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della stazione appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

6.1. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Il concorrente dovrà essere iscritto alla C.C.I.A.A. o nell'albo delle imprese artigiane, per attività pertinenti l'oggetto dell'appalto.

La stazione appaltante effettuerà le verifiche attraverso il sistema FVOE 2.0.



SETTORE 1: Affari Generali – Centrale Affidamenti e Contratti
SERVIZIO: Centrale Affidamenti e Contratti
DIRETTORE: Dott.ssa Rossana Tosetti

6.2. REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA

Il concorrente dovrà dimostrare di avere prodotto un fatturato globale minimo pari almeno al 70% del valore dell'appalto (248.022,39 Euro) maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura (anni 2021, 2022, 2023).

6.3. REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è necessario che l'Operatore economico abbia svolto con esito positivo di almeno n. 1 servizio di valutazione psico-socio-educativa di minori su mandato dell'Autorità Giudiziaria per conto di un Ente locale per almeno un anno continuativo per un valore di Euro 41.000,00.

Per servizio analogo si intende un servizio di gestione di interventi di valutazione del contesto familiare sotto il profilo psicologico, sociologico, educativo con riferimento al minore in situazione di fragilità.

7. SUBAPPALTO E COTTIMO

Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto della concessione.

Le prestazioni subappaltabili non possono essere oggetto di ulteriore subappalto e ciò al fine di garantire una più intensa tutela delle condizioni di lavoro nonché di assicurare il rispetto della normativa in materia di sicurezza del lavoro di cui al D.lgs. 81/2008.

8. CONDIZIONI DI ESECUZIONE E CLAUSOLE SOCIALI

Ai sensi dell'art. 57 c. 1 del D.lgs. 36/2023 e dell'art. 34 del Capitolato speciale d'appalto, l'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del contratto collettivo nazionale e territoriale (o dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore) di cui alla presente lettera di invito, oppure un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario dell'affidamento è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente.

9. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà aggiudicata mediante procedura negoziata, senza bando ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) D.lgs. 36/2023 a cui saranno invitati **tutti i soggetti che parteciperanno alla manifestazione di interesse**, in possesso dei requisiti di carattere generale e speciale richiesti, compreso quindi l'Operatore uscente in caso di manifestasse interesse dello stesso.



SETTORE 1: Affari Generali – Centrale Affidamenti e Contratti
SERVIZIO: Centrale Affidamenti e Contratti
DIRETTORE: Dott.ssa Rossana Tosetti

Si fa presente altresì che, al fine di potere essere invitati alla successiva fase negoziata, i concorrenti devono risultare qualificati su Sintel per il Comune di Como.

10. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati e regolarmente iscritti in Sintel, devono presentare Manifestazione di interesse (Allegato A), debitamente compilata e firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico ovvero dai legali rappresentanti dei concorrenti in caso di ATI e di Consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lettere f) e h) del D.lgs. n. 36/2023.

La predetta Manifestazione deve essere inviata esclusivamente mediante piattaforma telematica Sintel di ARIA Lombardia, entro il termine perentorio del giorno **8 AGOSTO 2024, ore 12:00.**

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse inviate oltre il termine sopra indicato e non pervenute tramite Sintel.

Nel presentare la manifestazione di interesse attraverso la procedura telematica Sintel, il Sistema prevede un campo obbligatorio “offerta economica”. Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, di esprimere alcun valore economico, l'operatore economico non deve indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta, ma deve inserire esclusivamente il valore 0,1 (zerovirgolauno). Tale valore ha solo la funzione di consentire l'invio della manifestazione di interesse tramite Sintel.

Gli operatori economici che hanno manifestato interesse in forma individuale e sono stati invitati in tale forma alla successiva fase di gara **possono**, in sede di offerta, prevedere la costituzione di ATI o consorzi a condizione che il soggetto invitato individualmente presenti l'offerta in qualità di mandatario degli operatori riuniti ai sensi dell'art. 68 comma 19 d.lgs. n. 36 /2023;

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del D.lgs. n.196/2003 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss mm e ii, del Decreto della Presidenza del Consiglio dei ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione secondo quanto riportato nell'apposita scheda informativa allegata alla documentazione **Allegato B).**

Il Direttore
Dott.ssa Rossana Tosetti

Allegati:

1. Allegato A: Manifestazione di interesse
2. Allegato B: Scheda informativa trattamento dati